



DISPOSITIF D'APPUI
À LA COORDINATION

PTA
CHARENTE

LETTRE D'INFORMATION #9 DAC-PTA 16



EDITION SPECIALE PARTENAIRES

EDITO

Partenaires, ce dernier numéro vous est entièrement consacré !

Nous avons voulu profiter de ce numéro pour vous présenter les missions et actions d'une toute petite partie de nos partenaires. La coordination des parcours complexes de santé ne peut se faire sans l'implication de nombreux acteurs privés et/ou institutionnels. Si vous souhaitez présenter vos missions, n'hésitez pas à vous faire connaître, ce numéro en appelle d'autres ...

J'espère pouvoir compter sur la présence de beaucoup lors de notre 2^{ème} conférence organisée le 12 octobre à 20h.

Arnaud PUYDOYEUX
Directeur

SOMMAIRE

- [La Direction de l'Autonomie du Conseil Départemental de la Charente](#)
- [La MDPH](#)
- [Le PCPE](#)
- [Le GAO \(Géronte d'Accueil et d'Orientation\)](#)
- [L'EHPAD du Bois Doucet](#)
- [La Fondation COS Alexandre GLASBERG](#)
- [La Dynamique des Aidants](#)
- [ICOPE - Prévention Santé Charente](#)
- [ESEA](#)

RETROUVEZ

- ↳ Toute notre organisation sur <https://www.pta16.fr/>
- ↳ L'actualité de notre territoire : <https://www.pta16.fr/actualites>
- ↳ Tous les dispositifs charentais (sanitaires, sociaux, liés à l'enfance et au handicap) sur <https://annuaire.pta16.fr/>

Pour toute question ou commentaire, Elsa DORNE, Pilote projet, se tient à votre disposition par mail elsa.dorne@dac-16.fr



Le **DAC-PTA** et les **mandataires judiciaires** de Charentes vous convient à une conférence sur le parcours de coordination et la coordination de parcours

Le **12 octobre** à 20h à Lunesse (Angoulême)

Une invitation vous sera envoyée prochainement.

Si vous souhaitez d'ores et déjà vous inscrire, envoyez un mail à elsa.dorne@dac-16.fr

Pour plus d'informations : elsa.dorne@dac-16.fr



DISPOSITIF D'APPUI
À LA COORDINATION

PTA
CHARENTE

- ACTUALITES DES PARTENAIRES -

La Direction de l'Autonomie du Conseil Départemental de la Charente

CHARENTE
LE DÉPARTEMENT

L'actualité au sein de la Direction de l'Autonomie du Conseil Départemental de la Charente

Une nouvelle équipe mobile médico-sociale à destination des établissements pour personnes âgées

Les établissements médico-sociaux pour personnes âgées sont confrontés à des difficultés de recrutement de professionnels formés, indispensables pour favoriser la bienveillance au sein de leurs structures.

Ainsi, une équipe mobile médico-sociale interviendra prochainement afin de diffuser les bonnes pratiques gériatriques. La mise en place de cette équipe s'inscrit également dans le cadre de la nouvelle procédure d'évaluation nationale des ESSMS, visant à assurer à chaque personne un accompagnement de qualité avec une réponse adaptée à l'expression de ses souhaits, de ses besoins et de ses projets.

Cette équipe agira à la demande des établissements (EHPAD, PUV, résidences autonomie, EHPA) ou au regard des critères remplis dans le tableau de bord de la performance dans le secteur médico-social (ANAP). Les SAAD habilités à l'aide sociale pourront éventuellement bénéficier de l'accompagnement de l'équipe mobile médico-sociale.

A partir de septembre 2023, les professionnels de l'équipe mobile s'inscriront en complémentarité et en subsidiarité des autres équipes mobiles du territoire, en :

- Dispensant une formation et une information sur la spécificité de l'accompagnement des personnes âgées ;
- Accompagnant les équipes dans l'élaboration de procédures pour l'amélioration de la qualité et le partage de bonnes pratiques professionnelles ;
- Favorisant l'accès des personnes âgées aux soins et à la prévention ;
- Formant les personnels aux soins techniques avec une attention particulière sur les soins à la personne ;
- Luttant contre l'isolement des personnes âgées et de leurs aidants ;
- Accompagnant les équipes dans l'élaboration de projets d'animations collectifs et individuels ;
- Accompagnant le personnel d'encadrement soignant dans ses différentes missions.

S'agissant d'une expérimentation (d'au moins un an), les missions de l'équipe mobile médico-sociale pourront être amenées à évoluer en fonction des besoins du terrain.

L'équipe se compose de :

- 1 ETP de cadre de santé IDE en charge de l'animation de l'équipe et de l'orientation et traitement des demandes spécifiques d'ordre social
- 0,5 ETP d'ergothérapeute
- 0,5 ETP de psychologue clinicien compétent en neuropsychologie
- 0,5 ETP d'animateur

Au 1er juillet, l'équipe sera constituée du cadre de santé et de l'animateur. Nous sommes à la recherche d'un psychologue et d'un ergothérapeute. Alors, si vous souhaitez participer à cette nouvelle expérience, n'hésitez pas à contacter la Direction de l'Autonomie au 05 16 09 50 72.

Le dispositif Accueil familial : nouvelles modalités d'accompagnement avec l'accueil de jour et l'hébergement temporaire



L'accueil familial s'inscrit dans la diversification des modes d'hébergement proposés tant aux personnes âgées qu'aux personnes en situation de handicap.

L'accueil familial est une formule souple qui permet à la personne, par la proximité géographique du lieu d'accueil, de maintenir des liens avec son environnement antérieur, tout en lui offrant un cadre familial sécurisant.

En Charente, 167 accueillants familiaux sont implantés sur tout le territoire pour un total de 372 places d'accueil.

Les familles d'accueil sont des personnes agréées par le Président du Conseil départemental pour accueillir à leur domicile et à titre onéreux jusqu'à trois personnes âgées ou en situation de handicap. En fonction du besoin de la personne, elle peut être accueillie à titre permanent (le domicile de l'accueillant devient son lieu de vie habituel), à titre temporaire (pour des périodes définies comme les vacances...), à titre séquentiel (2 week-ends par mois...) ou à la journée (accueil de 8h à 19h).

Le Département a aussi développé l'accueil familial salarié. Ainsi, 4 MAFPAH (Maison d'accueil pour personnes âgées ou en situation de handicap), situées sur les communes de Dignac, Charras, Ronsenac et Saint-Severin, proposent d'accueillir 24 personnes âgées ou en situation de handicap à titre permanent.

La personne accueillie et l'accueillant formalisent par le biais d'un contrat d'accueil les modalités organisationnelles et financières de la prise en charge. L'APA, la PCH et l'aide sociale peuvent être sollicitées en fonction du niveau de dépendance et des ressources de la personne pour contribuer au financement de l'accueil.

Toutes les personnes accueillies en famille d'accueil bénéficient d'un suivi médico-social assuré par un travailleur social soit du Conseil départemental, soit en fonction du besoin par un des trois partenaires (UFIAF du Centre Hospitalier Camille Claudel, ADAPEI, Pointeau). Les conditions d'accueil offertes par les accueillants familiaux sont contrôlées régulièrement par le Conseil départemental afin de s'assurer de leurs conformités avec le cadre légal et réglementaire (CASF).

Pour tout renseignement ou recherche de place en accueil familial, vous pouvez contacter le secteur accueil familial au 05 16 09 72 62 ou 05 16 09 76 44.

La MDPH



La MDPH se rapproche des usagers

Depuis le 15 mars 2023, la MDPH accueille le public dans de nouveaux locaux, sur le même site. Tout en rondes, ce cocon apporte un service public convivial et proche des usagers.

Les équipes MDPH s'agrandissent

Depuis le début d'année, François Quignon est le coordonnateur du Pôle ressources handicap (PRH) de la Charente. Il accompagne les familles et les professionnels pour faciliter l'accès des enfants en difficulté ou en situation de handicap dans les accueils individuels et collectifs, hors champ scolaire. En avril, une chargée d'accueil, information et communication a rejoint l'équipe. Solenne Nicouleau renseigne les usagers, pilote et gère les actions de communication de la MDPH. Enfin, en juillet, un psychologue, Fabrice Berdegay, est venu compléter l'équipe d'évaluation.

Vers un meilleur accès à l'information

La MDPH développe de nouveaux outils de communication. Un site internet plus lisible et intuitif est disponible depuis quelques semaines : www.mdp-16.fr. A partir de cet été, une brochure détaillant tous les dispositifs d'aide proposés pour les personnes en situation de handicap et leurs proches sera disponible à la MDPH et dans toutes les mairies de Charente. A partir de juillet, les usagers pourront aussi contacter la MDPH facilement sur les réseaux sociaux Facebook et Instagram.

Les Cafés Andy fêtent leur 1 an

Afin d'aller au plus près des Charentaises et Charentais, la MDPH organise depuis un an des Cafés Andy. Ces rencontres s'adressent à toute personne en situation de handicap ou son aidant. Se voulant conviviaux et ancrés dans la vie locale, ils se déroulent chaque mois dans des cafés, restaurants, ou tiers-lieux. La présidente et des professionnels de la MDPH, ainsi que des partenaires tels que l'Education nationale et des associations, discutent du quotidien et des problématiques autour d'un verre sans alcool. Retrouvez toutes les dates des Cafés Andy sur www.mdp-16.fr.

Dématérialisation des dossiers MDPH fin 2023

En complément des dossiers MDPH en papier, les usagers pourront bientôt effectuer et suivre leur demande en ligne. Ce service, très attendu, sera pleinement opérationnel en janvier 2024.



Les nouveaux locaux de la MDPH ont été inaugurés le 24 avril 2023 par :

- Philippe Bouty, Président du Département,*
- Marie Pragout, Présidente de la MDPH et Vice-présidente du Département*
- Stéphanie Syras, Directrice de la MDPH,*
- Patrick Choynet, Directeur adjoint de la MDPH.*

Le PCPE



En septembre 2020, deux dispositifs à destination des personnes en situation de handicap ont ouvert en Charente : les PCPE (Pôles de Compétences et de Prestation Externalisées). Co-portés par 3 associations : l'ADAPEI Charente, l'EIRC, l'APEC et financés par l'ARS, les PCPE couvrent tout le territoire charentais, sur notification de la MDPH.

Les PCPE interviennent de manière transitoire, dans l'attente d'une solution plus pérenne et/ou adaptée aux besoins de la personne. A ce jour, le PCPE accompagne une quarantaine d'usagers.

Les PCPE : pour qui ?

- **Le PCPE TSA (Trouble du Spectre Autistique)** : Pour les personnes porteuses d'un TSA, de tout âge, présentant au moins un besoin non couvert ou se trouvant en situation de rupture de parcours effective ou en risque de rupture de parcours.
- **Le PCPE Situations Critiques – Zéro Sans Solution** : Pour les personnes de tout âge présentant tout type de handicap, en situation complexe, vivant une rupture de parcours ou étant en risque de rupture de parcours.

Les personnes en situation de handicap et leurs aidants peuvent saisir directement les PCPE.

Les PCPE : c'est quoi ?

- Une équipe qui intervient à domicile et propose des évaluations en fonction des besoins des personnes (évaluations du fonctionnement de la personne, bilan psychomoteur, bilan sensoriel, etc...);
- Des séances avec des professionnels libéraux hors nomenclatures de la sécurité sociale (éducateurs, psychomotriciens, ergothérapeutes, psychologues, etc...) à hauteur de 3h/semaine maximum, dans l'objectif de développer des compétences clés (autonomie, communication, comportement, relations sociales, etc...);
- Une coordination des professionnels intervenant autour de la personne ;
- Un soutien des aidants

Pour toute demande d'information : Tel. 05 16 63 99 91 – mail contact@pcpecharente.fr
www.pcpecharente.fr





Le GAO (Gériatre d'Accueil et d'Orientation)



Dans le cadre des travaux menés au sein de la filière personnes âgées du GHT de Charente, nous vous informons de la mise en œuvre effective de la plateforme gériatrique hospitalière du territoire, du lundi au vendredi de 9h   17h.

Ce dispositif composé du numéro unique suivant **05.45.24.63.64**, permet à tout médecin de contacter en direct un médecin spécialisé en gériatrie pour une demande d'avis, de consultation, ou d'hospitalisation sur le territoire de référence du patient concerné.

L'objectif est de *fluidifier le parcours de soin des personnes âgées*, et d'améliorer leur orientation dans la filière de soins appropriée.

Ces démarches ont été menées dans le cadre des travaux relatifs à la Mesure 5 du pacte de refondation des urgences, afin d'éviter le passage aux urgences des personnes âgées et que les médecins traitants aient un interlocuteur identifié et un échange avec un médecin spécialiste pour bénéficier d'une conduite à tenir.

Ce travail collaboratif a été mené au sein des Centres Hospitaliers du GHT, afin de créer une plateforme territoriale gériatrique et avoir accès à un gériatre d'accueil et d'orientation dans chaque établissement hospitalier du territoire.

Gériatre d'Accueil et d'Orientation (GAO)
Des Centres Hospitaliers du

GHT de Charente
Centres Hospitaliers du Territoire

Pourquoi et comment le contacter ?

Ce dispositif permet **  tout médecin** de contacter en direct **un médecin spécialisé en gériatrie**, praticien du Centre Hospitalier r f rent de votre territoire, **pour une demande d'avis, de consultation ou d'hospitalisation.**

L'objectif est double :

- Fluidifier le parcours soins des personnes âgées sur un territoire donné
- Améliorer et optimiser l'orientation des patients dans la filière de soins appropriée

Comment joindre le GAO ?

Appeler la plateforme gériatrique hospitalière au **05.45.24.63.64**

Sur quels créneaux ?

De 9h   17h du lundi au vendredi

 hang me@directrices.comunications, mai 2023, ne pas jeter sur la voie publique



L'EHPAD du Bois Doucet

Résidence ARPAVIE le Bois Doucet

EHPAD-Pôle ressources de proximité



La résidence « Le Bois Doucet » de Jarnac a évolué pour devenir « EHPAD Pôle ressources de Proximité ». Elle a déployé il y a 3 ans une équipe mobile d'accompagnement à domicile : « MyArpavie » en référence à l'association ARPAVIE, gestionnaire de notre établissement. Au cours des 30 derniers mois, l'équipe du Pôle Ressources de Proximité « MyArpavie » a accompagné avec succès **43 personnes âgées dépendantes vivant à domicile** (GIR 2 à 4) dans leur environnement, proche de l'EHPAD (10/15 kms), afin d'optimiser leur maintien à domicile et retarder leur entrée en institution.

« Le projet est la suite d'un AAC déposé en 2018 puis financé pour 3 ans. Après un bilan effectué avec l'ARS et le Conseil départemental de la Charente, les objectifs de notre projet ambitieux sont atteints. Depuis le démarrage du projet en 2020, l'équipe pluridisciplinaire a su transférer l'expertise de l'EHPAD à domicile ce qui permet aux personnes souhaitant rester vivre à la maison de mieux vieillir. Un plan d'accompagnement personnalisé très proche de celui de l'EHPAD est réalisé à l'aide d'une évaluation des situations à risque. Puis il est mis en place une offre de soins et d'accompagnements thérapeutiques afin de préserver l'autonomie le plus longtemps possible.

Le dispositif favorise et coordonne, grâce à son IDEC, le parcours de soin de la personne en s'appuyant également sur les acteurs du domicile déjà présents sur le territoire. Le PRP répond aujourd'hui au cahier des charges du volet 2 des futurs CRT. L'EHPAD de Jarnac s'est inscrit dans le « virage domiciliaire » et s'oriente vers les nouveaux contours de la réforme Grand âge qui proposent « que vieillir chez soi devienne « la règle » et de faire, à terme, de l'Ehpac l'exception plutôt que la norme ».

*Cette expérimentation a permis d'être déployée sur l'IDF au sein du réseau ARPAVIE et de voir naître le SRAD de notre EHPAD des Yvelines ». **Marianne PANNETIER, Directrice***

Ce projet vise à créer des interactions entre l'EHPAD et son environnement de proximité. D'abord vers les dispositifs de droit commun mais aussi vers ses partenaires médico-sociaux et sanitaires. A ses débuts, l'équipe du PRP était composée d'un infirmier coordinateur (IDEC) chargé de l'élaboration et de la mise en œuvre du dispositif, d'une ergothérapeute et d'une psychomotricienne chargées de l'accompagnement à domicile des bénéficiaires. 2 ans ½ après ses débuts, l'équipe a évolué pour faire face aux besoins réels des bénéficiaires du dispositif. L'équipe actuelle est composée d'une **animatrice en vie sociale**, d'un **enseignant en activités physiques adaptées**, d'une **psychomotricienne**, d'une **ergothérapeute** et d'un IDEC. Cet article va vous permettre de découvrir concrètement un panel de certaines des actions mises en place par chacun des membres de l'équipe My Arpavie.

L'infirmier coordonnateur (IDEC), Jérôme, assure **l'animation et l'encadrement de l'équipe** My Arpavie. Il organise et coordonne l'accompagnement des personnes âgées à domicile, conformément au projet associatif d'ARPAVIE et du projet du PRP. Il assure la permanence des liens avec les familles et les divers acteurs de santé. Enfin, il garantit le respect de la qualité des services dus aux personnes âgées et assure la mise en œuvre des procédures et des protocoles de soins dans un souci de sécurisation des soins délivrés. En plus de cette mission, Jérôme a été formé par le Gérontopôle de Toulouse à la réalisation de l'évaluation des fragilités pour chaque bénéficiaire (voir article p. 17, [ICOPE – Prévention Santé](#))

[Charente](#)). Ainsi, grâce à des outils validés, il est en mesure de mesurer différentes capacités restantes du bénéficiaire : cognitives et psychologiques, visuelles et auditives, nutritionnelles, la mobilité, la qualité de la sphère buccale et ORL, le sommeil, la continence, la qualité de vie sociale. Jérôme évalue également l'état psychologique des aidants qui accompagnent quotidiennement le bénéficiaire afin de repérer des signes d'alerte d'épuisement. Fort de l'ensemble de ces éléments, et en partenariat avec les **partenaires locaux** : médecins généralistes, associations d'aide à domicile, CCAS, PTA ... mais aussi des opportunités offertes par la résidence Le Bois Doucet, il établit, en partenariat avec l'équipe My Arpavie, un plan d'accompagnement afin de proposer une prise en soins à domicile singulière et adaptée aux besoins du bénéficiaire et de ses aidants.

Parmi les activités proposées par l'équipe MyArpavie, des **ateliers « marche »** sur la commune de Jarnac ont débuté en 2022. Ces ateliers sont ouverts aux **bénéficiaires du PRP** et à la **population de Jarnac âgée de plus de 65 ans**. Ils sont animés par Sandra, psychomotricienne et professeure de Yoga. Le groupe est actuellement composé d'une dizaine de personnes. Ces ateliers sont proposés **tous les mercredis matin** sur des parcours différents avec une immersion dans la nature.



La démarche est de proposer des ateliers de marche d'une heure environ en empruntant des chemins de nature au bord de la Charente. Sandra participe à ces temps de marche. L'objectif est de travailler le maintien de l'autonomie à domicile par de l'activité physique adaptée en permettant aux pratiquants en recherche de lien social de se rencontrer. La **prévention des chutes** par du renforcement musculaire, un travail d'équilibre et de proprioception, la reconnexion à soi et à la nature sont les composants de ce moment agréable et apaisant.

Un **atelier de yoga** a également lieu **tous les mercredis après-midi**. Il est adapté à tous niveaux (yoga sur chaise et/ou sur tapis). Un travail d'intériorisation et de conscience de soi enrichissant le schéma corporel, et des postures d'équilibre participent ainsi à la prévention des chutes et au bien-être psychocorporel.



Des tests d'équilibre ont été réalisés avant le début de cette session et seront réalisés au terme de cette année pour mettre en lumière les bénéfices de ces deux pratiques physiques.

Parallèlement à ces deux activités animées par Sandra, Emilie, ergothérapeute et Jean-Baptiste, enseignant en activités physiques adaptées ont mis en œuvre un **programme de prévention des chutes**, réelle problématique en matière de Santé Publique pour les personnes âgées. La prévention des chutes a pour but de préserver l'autonomie et les capacités physiques restantes des personnes accompagnées afin de limiter les risques de chute à domicile qui augmentent avec l'âge et les effets du vieillissement. Les axes de travail de nos interventions liés à l'activité physique et à la prévention des chutes à domicile concernent :



- Le renforcement musculaire
- L'équilibre
- La motricité
- La souplesse et la mobilisation des articulations
- L'adaptation du logement

Après vous avoir présenté l'exemple de la prévention des chutes, nous allons maintenant aborder le travail de Karen, animatrice en vie sociale, qui axe ses activités pour **lutter contre l'isolement social**. L'isolement social est un état dans lequel se trouve une personne mise à l'écart de relations sociales, interactives face au monde extérieur.

Il rend plus difficile l'accompagnement au quotidien, tant pour les proches que pour les professionnels de par l'apathie et la dépression que cela peut entraîner. L'isolement social est la conséquence d'un éloignement de la famille, d'amis, d'une pathologie, d'un deuil ou de l'incapacité des aidants à pouvoir gérer ce quotidien. Il est important de déceler chez nos bénéficiaires leurs besoins, d'identifier les liens restants vers l'extérieur (famille, amis, professionnels de la santé) ainsi que les capacités cognitives et physiques restantes.

Pour cela, l'animatrice avec l'aide de ses collaborateurs, identifie les besoins du quotidien en matière de vie sociale et de sécurité du quotidien, de soins et définit les aides à mettre en place. L'objectif est de recréer un lien social et de redonner confiance en soi. Des activités ludiques sont mises en place, de telle façon à ce que les bénéficiaires ne le perçoivent pas comme un travail qui les rapprocherait d'un sentiment de contrainte. Karen propose aux bénéficiaires différents types d'activités qu'elles soient cognitives et/ou, physiques, tel que l'utilisation des jeux de société permet de travailler la concentration tout en se divertissant. Des exercices de réminiscence permettent de libérer la parole, des soins esthétiques apportent du bien-être. Enfin, des sorties en dehors du domicile permettent de renouer avec l'extérieur en réalisant : des achats, des promenades ... Le bénéficiaire reste acteur de ses actes. Chaque séance est différente et Karen doit s'adapter pour favoriser le mieux vieillir à domicile.

Les bénéficiaires du PRP peuvent intégrer le **pôle d'activités et de soins adaptés (PASA)** de la résidence dans des ateliers thérapeutiques hebdomadaires (repas thérapeutique, balnéothérapie, yoga équilibre, snoezelen, réminiscence). Un projet d'accompagnement est réalisé en fonction des besoins de chacun avec des objectifs thérapeutiques individualisés, par exemple maintien des fonctions cognitives, diminution de la dépression et de l'anxiété.

Comme vous l'imaginez, cet article ne reprend que quelques exemples d'activités menées par l'équipe de My Arpavie afin de proposer des actions singulières permettant un maintien à domicile tout en accompagnant les aidants.

Pour conclure, une nouvelle activité va être proposée conjointement aux bénéficiaires du PRP mais aussi aux résidents de l'établissement : le **canobus**. Le point de départ de cette activité est un projet d'activité physique orienté sur l'extérieur dans le cadre de la prévention des chutes. Ce projet a été mené par Jean-Baptiste et Emilie.

Des séances ont lieu à la résidence tous les mercredis. Ainsi, des exercices mobilisant l'équilibre sont menés, avec par exemple des parcours moteurs, l'enjambements d'obstacles, des exercices en déséquilibre pour arriver sur une l'activité finale : le canobus. Le Canobus est un grand canoë en bois pouvant accueillir jusqu'à 9 personnes en même temps et apporte davantage de stabilité qu'un canoë classique et favorise l'activité en groupe. Cette activité aura lieu durant le mois de juillet et se déroulera sur 3 séances sur la Charente. A ce jour, 6 résidents et 3 bénéficiaires du PRP se sont engagés pour participer à ce projet.

La Fondation COS Alexandre GLASBERG



ARA
Activité Rencontre Autonomie



Les éducateurs sportifs ont commencé à déployer leurs compétences auprès de notre public d'EHPAD et auprès de la population âgée vivant à domicile, depuis la mise en place du pôle ressources de proximité ARA (Activités Rencontres Autonomie) en 2019 pour l'EHPAD COS Les Fins Bois de Mérignac, puis en 2020 pour l'EHPAD COS Sainte Marthe de Cognac.

L'équipe de ces pôles ressources de proximité est composée d'une infirmière, et d'un enseignant en activité physique adaptée.

L'éducateur sportif propose des séances collectives dans le but de maintenir l'autonomie, prévenir les troubles de l'équilibre ainsi que les chutes, renforcer l'appareil locomoteur et le système neuromusculaire. Les séances collectives permettent également de préserver le lien social, lutter contre l'isolement et encourager l'entraide entre les participants.

L'infirmière complète les ateliers de prévention et de maintien de l'autonomie par un atelier mémoire, un atelier cuisine et des sorties socio culturelles.

Les éducateurs sportifs travaillent en pluridisciplinarité avec la psychomotricienne sur une séance spécifique autour d'exercices d'équilibre, de prévention des chutes et d'adresse, avec l'ergothérapeute pour des accompagnements individuels à la marche, ou avec les animatrices pour l'organisation d'événements sportifs, comme les olympiades au mois de juin !

Les personnes âgées du domicile doivent s'inscrire auprès de l'établissement et choisir leurs activités.

L'établissement de Mérignac propose une navette gratuite pour les personnes à mobilité réduite (dans un rayon de 20km).

Grâce à un AMI (Appel à Manifestation d'Intérêts) en 2022, un éducateur sportif intervient également à l'EHPAD COS Sainte Marthe de Saint Front. Des séances collectives seront proposées gratuitement aux personnes âgées du domicile de septembre 2023 à février 2024, avec la possibilité d'un transport pour les personnes à mobilité réduite (dans un rayon de 20km).

Pour toute demande d'information : 05 45 36 71 10 - merignac@fondationcos.org



OMEGA

FICHE DE PRESENTATION DES SERVICES DE L'ASSOCIATION

« OMEGA, médiation sociale »



Définition

« La médiation sociale est définie comme un processus de création et de réparation du lien social et de règlement des conflits de la vie quotidienne, dans lequel un tiers impartial et indépendant tente à travers l'organisation d'échanges entre les personnes ou les institutions de les aider à améliorer une relation ou de régler un conflit qui les oppose. »

Fort de cette définition et afin de contribuer à la préservation du lien social, à l'accès aux droits, à l'exercice de la citoyenneté et à la prévention des violences et des conflits sur l'agglomération d'Angoulême, l'association OMEGA regroupe en son sein 8 services distincts aux objectifs transverses :

Le service de Médiation Sociale, en réponse aux enjeux et orientations des conventions signées avec les commanditaires et partenaires du territoire communautaire, dans le respect des processus, outils et modes opératoires, a pour objectif de :

- Contribuer à créer ou re-créeer du lien social, à prévenir et à gérer les situations de tensions et de conflits de la vie quotidienne, à apaiser le sentiment d'insécurité au service des politiques de Cohésion Sociale et Tranquillité Publique.
- Favoriser le mieux vivre ensemble et la citoyenneté par la promotion et la diffusion de la culture de la Médiation Sociale.

Le service de Médiation Veille Sociale vise à créer et maintenir des liens en direction d'un public désocialisé ou sans abris par le biais « d'aller vers » pluridisciplinaires, d'accompagnements socio-éducatifs ou de mise à l'abris avec pour objectifs :

- D'aller à la rencontre des personnes les plus désocialisées qui n'ont plus/pas le désir ou la capacité de demander de l'aide.
- De favoriser le relais, l'orientation des populations marginales vers les structures d'accueil ou sanitaires et sociales pouvant faciliter leur prise en charge.
- De réguler les tensions qui peuvent naître entre les utilisateurs de l'espace public, les commerçants et les populations en errance.
- De dessiner les contours des phénomènes de désocialisation et d'errance en les quantifiant, en identifiant les publics, les parcours, les besoins non couverts ou à révéler, les lieux de regroupement, d'installation et de squat.

Le service de Médiation Sociale et Interculturelle au sein d'Omega s'adresse principalement aux populations migrantes ou issues de l'immigration en agissant de manière permanente sur le décryptage des codes culturels et l'accompagnement d'actions individuelles et collectives avec pour objectifs :

- De rendre compréhensible, de manière bilatérale, les représentations culturelles, les valeurs et les normes qui y sont associées.
- De porter à la connaissance des institutions et des usagers la spécificité des valeurs des différentes cultures, parcours de vie ou situations sociales.
- De permettre à chaque individu de connaître ses droits et ses devoirs, afin d'être acteur à part entière dans sa vie sociale et d'acquérir son autonomie dans la société française.

Le service de Médiation Sociale Énergie vise à accompagner, dans la résolution de leurs difficultés, les clients vulnérables des partenaires énergéticiens adhérents au groupement d'employeurs OMEGA, (il est entendu par clients « vulnérables » des personnes rencontrant des difficultés liées à la langue, à la culture, à la situation sociale, géographique et budgétaire) avec pour objectifs :

- D'agir de façon soutenue sur la prévention des impayés, en détectant au plus tôt les clients en difficulté.
- De les conseiller dès l'identification de leurs difficultés à la fois sur la gestion globale de leur budget, mais aussi sur la maîtrise de leurs consommations d'énergies.
- De les orienter rapidement, si nécessaire, vers les acteurs sociaux.

Le service de Médiation Sociale Accès aux Droits et Services représente une interface entre un public (clients, allocataires) et une institution (entreprises ou organismes privés assurant une mission de service public). Elle vise l'accueil de tous les publics en garantissant un accompagnement individualisé avec pour objectif :

- D'améliorer l'accessibilité et la qualité de service pour tous les clients/allocataires des lieux d'interventions.
- De contribuer à un contexte de rencontres et d'échanges apaisés pour tous en gérant les impatiences et les incivilités.
- De réguler les flux en optimisant l'orientation des clients/allocataires vers l'interlocuteur ou le service efficient.
- De renforcer le pouvoir d'agir de chaque client/allocataires tout en détectant des nouveaux publics.
- De contribuer à l'amélioration des conditions de travail des salariés de ces espaces.

Le service de Médiation À l'École vise à réguler le comportement des élèves qu'ils soient enfants ou adolescents dans et aux abords des établissements scolaires, à réduire la violence et à renforcer l'expression citoyenne en lien avec la communauté éducative et les acteurs du territoire.

Ses objectifs sont de :

- Prévenir et gérer les violences, les conflits, les incivilités et le harcèlement.
- Prévenir et lutter contre l'absentéisme et le décrochage par le développement de la relation école-famille-quartier et l'ouverture sur le monde professionnel.
- Développer les comportements citoyens et une culture du dialogue et de la tolérance.

Organisme de Formations – Prestation de Services & ingénierie de projets

Prestataire de formation depuis 2008, la structure n'a eu de cesse au cours de ces dernières années de contribuer à la professionnalisation d'acteurs du champ social, médico-social, agents territoriaux en contact direct avec du public, en s'appuyant sur l'expérience de ses formateurs, de chercheurs et de professionnels, dont l'expertise est ancrée dans les pratiques de médiation sociale depuis 1998.

ESPACE FRANCE SERVICES DE SOYAUX

Un lieu unique pour répondre aux besoins des usagers dans leurs démarches :

Les espaces France services (EFS) ont pour mission l'accueil, l'information et l'orientation du public, l'accompagnement des usagers à l'utilisation des services en ligne des opérateurs partenaires, l'accompagnement des usagers à leurs démarches administratives, la mise en relation des usagers avec les opérateurs partenaires ou encore l'identification des situations individuelles qui nécessitent d'être portées à la connaissance des opérateurs.

Pour toute demande d'information : Tél. : 05 45 38 69 83 – mail : secretariat@omega16.net

La Dynamique des Aidants



Près de 50 partenaires de la dynamique soutenant les aidants se réunissent pour co-construire un espace de démocratie en santé à Châteauneuf-sur-Charente

Châteauneuf-sur-Charente, début juin - Près de 50 partenaires engagés dans la dynamique de soutien aux aidants se sont réunis dans la charmante ville de Châteauneuf-sur-Charente pour travailler sur des projets de territoire.

Au cœur de ces efforts collaboratifs, un espace de démocratie en santé voit le jour, reflétant ainsi l'importance accordée à la participation et à l'autonomie des individus dans leur propre santé. Organisée par un collectif d'acteurs locaux, cette rencontre a rassemblé des représentants d'associations, de structures médico-sociales, d'établissements de santé, de collectivités territoriales et d'autres acteurs engagés dans le soutien aux aidants.

Ensemble, ils ont partagé leurs expériences, leurs idées et leurs expertises dans le but de co-construire un espace où les aidants et les personnes en situation de fragilité pourraient participer à la prise de décisions concernant leur santé et leur bien-être.



L'espace de démocratie en santé, qui verra le jour sur le site de Châteauneuf-sur-Charente, constitue une plateforme d'échange, de dialogue et de décision collective. Il offrira aux aidants et aux personnes accompagnées un lieu où ils pourraient exprimer leurs besoins, leurs préoccupations et leurs attentes, ainsi que contribuer à l'amélioration des situations en apportant leurs expériences et leurs idées.

Cet espace ne sera pas seulement destiné aux aidants et aux personnes en situation de fragilité. Il sera également une ressource précieuse pour les acteurs de l'accompagnement tels que les aides à domicile, les coordonnateurs de parcours, les équipes spécialisées et les équipes mobiles. Ils pourraient utiliser cet espace pour du co-working, des échanges de pratiques, des formations et des ateliers.

Lors de cette rencontre, les partenaires ont abordé différentes approches et méthodologies permettant d'impliquer les aidants et les personnes concernées dans le processus décisionnel. Des ateliers et des

groupes de travail ont été organisés pour aborder des thématiques telles que l'accès aux activités, la prévention, le lien social, et bien d'autres encore. Les participants ont également échangé sur les bonnes pratiques mises en œuvre dans d'autres régions, ainsi de s'inspirer des expériences réussies.

Cette initiative s'inscrit dans une dynamique nationale visant à renforcer la participation citoyenne dans le domaine de la santé. En effet, la reconnaissance du rôle des aidants et des personnes en situation de fragilité dans la co-construction des politiques de santé est devenue un enjeu majeur. Leur expertise, leur vécu et leurs aspirations sont essentiels pour garantir des services de santé adaptés aux besoins de chacun.



Les partenaires de cette dynamique soutenant les aidants se sont donc engagés à travailler de concert pour mettre en place cet espace de démocratie en santé à Châteauneuf-sur-Charente. Leur collaboration témoigne de leur volonté de favoriser une approche inclusive, participative et respectueuse des droits des personnes concernées.

Ce rassemblement marque le début d'une aventure collective qui sera présentée à l'occasion d'une journée événementielle le 13 Octobre 2023 – Réservez votre agenda !




A NOTER DANS VOTRE AGENDA

VENDREDI 13 OCTOBRE 2023

CHATEAUNEUF SUR CHARENTE

- Crémaillère du nouvel espace Co-imaginé par les partenaires du territoire
- Inauguration du Centre ressource du projet Européen Forget Me Not France
- Découverte de la richesse que représente la dynamique qui soutient les Aidants
- De nombreux ateliers et conférences

06 43 00 90 56 Pour en Savoir Plus

ON VOUS ATTEND LE 13 OCTOBRE POUR DÉCOUVRIR TOUT ÇA !



ICOPE - Prévention Santé Charente

- Se connaître pour rester en forme -
FAITES LE POINT !

En téléchargeant gratuitement l'application **Icove Monitor** sur votre téléphone ou tablette

Ou en répondant à cette question : **Des signes vous alertent ?**

- Perte de poids involontaire
- Fatigue plus importante
- Ralentissement de la vitesse de marche
- Perte de force musculaire
- Baisse auditive et/ou visuelle
- Oublis, baisse de la mémoire
- Baisse de motivation

Si vous avez coché au moins une case, appelez le DAC-PTA 16
0809 109 109 - numéro gratuit

Possibilité de bénéficier d'une consultation infirmière gratuite à votre domicile
Plan de prévention et suivi personnalisés gratuits

Renseignements complémentaires
auprès du Dispositif d'Appui à la Coordination de Charente DAC-PTA16
par mail contact@dac-16.fr ou au 0809 109 109 - appel gratuit

Le projet Prévention Santé Charente poursuit sa mise en œuvre sur le territoire. Les trois infirmières de prévention - **Emilie SCHULLER**, rattachée à l'EHPAD Pôle Ressource Les Jardins de la Garenne   Angoulême, **Catherine LARNAUDE**, rattachée à l'EHPAD Pôle Ressource Le Benetou,   Montbron, et **Frédérique BOUTIN**, rattachée à l'EHPAD de Barqueville   Châteauneuf - se sont rendues avec Stella LAMBERT au Congrès Fragilités de Toulouse les 20-21 juin et au Congrès Longevity   Poitiers.

Les rencontres partenaires se poursuivent, notamment avec l'ASEPT et l'IREPS, des partenaires précieux sur le projet.

Pour rappel, conçu par l'Organisation mondiale de la santé, **ICOPE** (Integrated Care for Older People) est un programme innovant de santé publique visant au repérage des premiers signes liés au vieillissement dont l'objectif est de *prolonger l'espérance de vie en bonne santé*. ICOPE s'adresse aux personnes autonomes à partir de 55-60 ans. Ce programme permet d'exp rimer une nouvelle approche préventive de la santé reposant sur la surveillance de 6 fonctions essentielles au bien vieillir.   partir de tests simples sur les six fonctions exposées ci-dessous, un repérage est réalisé en auto-évaluation ou par un professionnel (Infirmier, kinésithérapeute, travailleur social, etc.), comme les infirmiers de My Arpavie de l'EHPAD Le Bois Doucet   Jarnac, ARA de la

fondation COS   Mérignac et Cognac, et DIAPAR de l'EHPAD de Lignières Sonnevillle et l'Association Génération Grande Champagne.

Les retours des bénéficiaires sont positifs et les personnes apprécient le temps dédié à l'évaluation, trouvent que le bilan proposé est complet, se sentent souvent rassurés quant à leurs capacités et une grande majorité exprime que le suivi est important.

Retrouvez toute la démarche sur le lien suivant : <https://www.pta16.fr/actualites/maintenir-sa-forme-grace-au-dispositif-prevention-sante-charente>

Retrouvez le contact de Stella LAMBERT si vous souhaitez disposer d'une présentation du dispositif ou de flyer   déposer sur votre lieu de travail.

Contact : Stella LAMBERT – IDE Référente repérage des fragilités
06 42 00 46 74 / stella.lambert@dac-16.fr



ESEA



Les équipes d'ESEA viennent en soutien de nos équipes chaque semaine par leur présence physique au sein des locaux du DAC-PTA.

Les deux chargées d'accompagnement de territoire de la Charente nous accompagnent sur différents projets Esanté en cours comme l'INS, le ROR, la messagerie sécurisée de santé ou encore la téléphonie.

L'équipe Esea de la Charente est également présente afin de répondre aux questions des utilisateurs du DAC-PTA sur l'outil Paaco Globule, outil métier pour les équipes mais également de partage d'informations avec les autres professionnels. Ce lien fort qui nous uni permet de consolider le déploiement et la formation, en constante évolution sur notre département, des professionnels qu'ils soient libéraux, de structures, du sanitaire, du médico-social et social n'utilisant pas encore l'outil.

Paaco-Globule est le service e-parcours régional de communication et de coordination porté par l'ARS Nouvelle Aquitaine et déployé par le GIP Esea. Il favorise le partage et l'échange d'informations autour d'un patient pour une coordination décloisonnée des parcours de santé et un maintien à domicile sécurisé.

L'outil est gratuit et favorise notamment largement le [lien Ville-Hôpital](#).

Quels avantages ?

- Accessible sur PC, tablette et téléphone
- Facile d'utilisation avec son système de notifications sur téléphone
- Agréé HDS (Hébergeur Agréé Données de Santé)
- Gestion des confidentialités selon le profil métier des professionnels
- Outil sécurisé

Sur le territoire de la Charente :

Au 30/05/2023



USAGES PAACO-GLOBULE



18 320
dossiers



280 157
Notes



52 655
Documents



Point de situation

Total équipés Paaco-Globule	Médecins généralistes et spécialistes	Infirmiers	Kinés	Pharmaciens et préparateurs	Assistants sociaux
Au 30/05/2023 1250	188 Dont 150 MG	535	32	102	34

Aujourd'hui, la quasi-totalité des MSP sont dans cette dynamique, tout comme le GHT de Charente qui s'implique également largement dans cette démarche.

D'autres structures comme le Conseil Départemental, les CCAS et associations s'équipent et permettent une communication facilitée et sécurisée pour une prise en charge mieux coordonnée.

Si vous souhaitez bénéficier d'une présentation et avoir des informations complémentaires sur l'outil Paaco Globule, vous pouvez contacter l'équipe Esanté Charente

Benjamin BARDOT, Chef de projet Esanté : benjamin.bardot@esea-na.fr

Laila Kourati, Chargée d'Accompagnement de Territoire : laila.kourati-hamid@esea-na.fr

Apolline Barreau, Chargée d'Accompagnement de Territoire : apolline.barreau@esea-na.fr